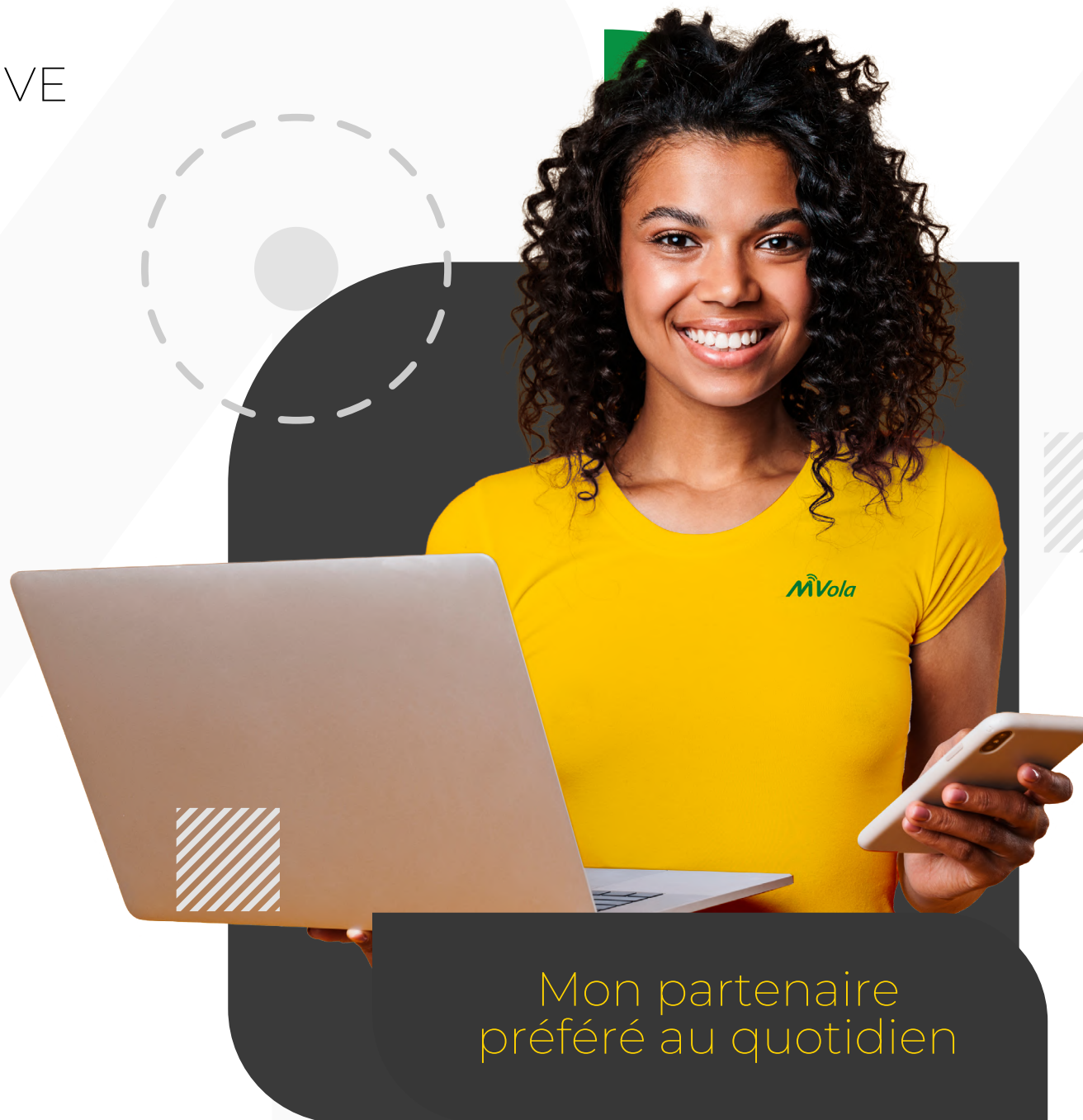


2024

INTERACTIVE
ANNUAL
REPORT



À propos de MVola

MVola est la 1^{ère} FinTech de Madagascar.

Lancée en 2010, MVola a pour mission de donner accès à des services financiers abordables et de qualité à chaque Malagasy.

MVola participe ainsi à l'inclusion financière de tous les Malagasy en leur donnant la même chance de réussite que le reste du monde.

MVola simplifie la vie de millions de clients en rendant le transfert d'argent abordable. MVola développe également des services innovants d'épargne, d'avance et d'assurance.

MVola devient le 1^{er} Etablissement de Monnaie Electronique (EME) à Madagascar en 2018 et obtient le statut de banque devenant de fait la 1^{ère} banque digitale de Madagascar en 2021.



Vision

Tout le monde, où qu'il soit, quel que soit sa situation personnelle, son statut professionnel doit avoir accès à des services financiers de qualité, simplement.



Mission

Donner accès à des services financiers simples immédiats et sécurisés à tous les Malagasy.



Mot du CEO

Highlights

Nos valeurs

Notre état d'esprit

Histoire d'innovation

Mon partenaire
au quotidien



La Super App

Impacts stratégiques

Mate MVola

M'Hetsika MVola

Comité de Direction

MVola, Let's Create

Mot du CEO



Louis - Olivier Favot
Directeur Général

Chers clients, chers partenaires, chers collaborateurs,

Depuis presque 15 ans, MVola transforme Madagascar en simplifiant le quotidien des Malagasy. En rendant les services financiers accessibles à tous, partout sur l'île, MVola est devenu plus qu'un service : c'est un moteur de progrès et d'inclusion, témoignant de l'impact concret que peut avoir la FinTech dans la vie de chacun.

Votre partenaire au quotidien

Depuis 2010, MVola révolutionne la gestion financière des Malagasy. Déposer, retirer ou transférer de l'argent est désormais possible à tout moment, en toute sécurité. Avec MVola Épargne, économiser pour ses projets devient simple. MVola Avance offre un accès rapide à un financement pour soutenir les ambitions des familles et entrepreneurs. Quant à la carte Visa MVola, elle ouvre le monde aux Malagasy en facilitant les paiements en ligne et les achats à l'international.

En 2024, une avancée majeure a permis à tous les Malagasy, quel que soit leur opérateur, de profiter de nos services. Cette étape concrétise notre vision d'une finance inclusive et durable, où chacun peut accéder à des solutions adaptées à ses besoins.

Entreprise citoyenne et engagée

MVola ne se limite pas à fournir des services financiers. À travers le programme M'Hetsika MVola, nous construisons des terrains multisports qui permettent aux jeunes, notamment aux filles, de s'épanouir et de partager des valeurs comme l'entraide et le respect. Nos actions en matière d'éducation financière offrent à des milliers de Malagasy les outils nécessaires pour mieux gérer leur budget. Ces initiatives, reconnues par la certification B Corp, renforcent notre engagement envers un développement durable et inclusif.

Cet engagement s'étend à nos collaborateurs. Chez MVola, nous investissons dans leur développement et leur bien-être. La certification Top Employers 2024 témoigne de notre volonté de valoriser ceux qui incarnent chaque jour nos valeurs et font avancer nos ambitions.

Construire l'avenir ensemble

Alors que nous allons célébrer 15 ans d'impact, nous restons tournés vers l'avenir avec la même énergie et détermination. Réduire les inégalités entre zones rurales et urbaines, intégrer des pratiques durables et renforcer nos partenariats stratégiques sont autant d'objectifs qui guideront notre action.

Ensemble, avec nos clients, partenaires et collaborateurs, nous continuerons à être un acteur de changement pour Madagascar, permettant à chacun de réaliser ses rêves et de contribuer au développement de la Grande Île.

Nos Valeurs

MVola est le partenaire du quotidien des Malagasy, offrant des solutions financières pour booster le succès de nos clients, collaborateurs et partenaires commerciaux.

SIMPLICITÉ

Il nous tient à cœur de simplifier le quotidien des Malagasy. Nous mettons à disposition des solutions financières simples d'utilisation, accessibles sur mobile, permettant à nos clients de gagner du temps.



INNOVATION / IMMÉDIATÉTÉ

Pionnier de l'innovation, MVola est une FinTech qui propose une gamme de solutions financières complète répondant aux besoins de chaque Malagasy, sans les inconvénients d'une banque traditionnelle. Ils disposent ainsi de leur argent immédiatement 24/7.

SÉCURITÉ

Parce que les clients nous confient leur argent, nous nous devons de mettre en place des services sécurisés et garantir la confiance de nos clients.

MVola est plus qu'une simple FinTech, nous sommes le partenaire du quotidien des Malagasy

Notre état d'esprit



MATE

Jeunes, pragmatiques, nous nous adaptons en permanence et utilisons notre grain de folie pour booster votre succès.

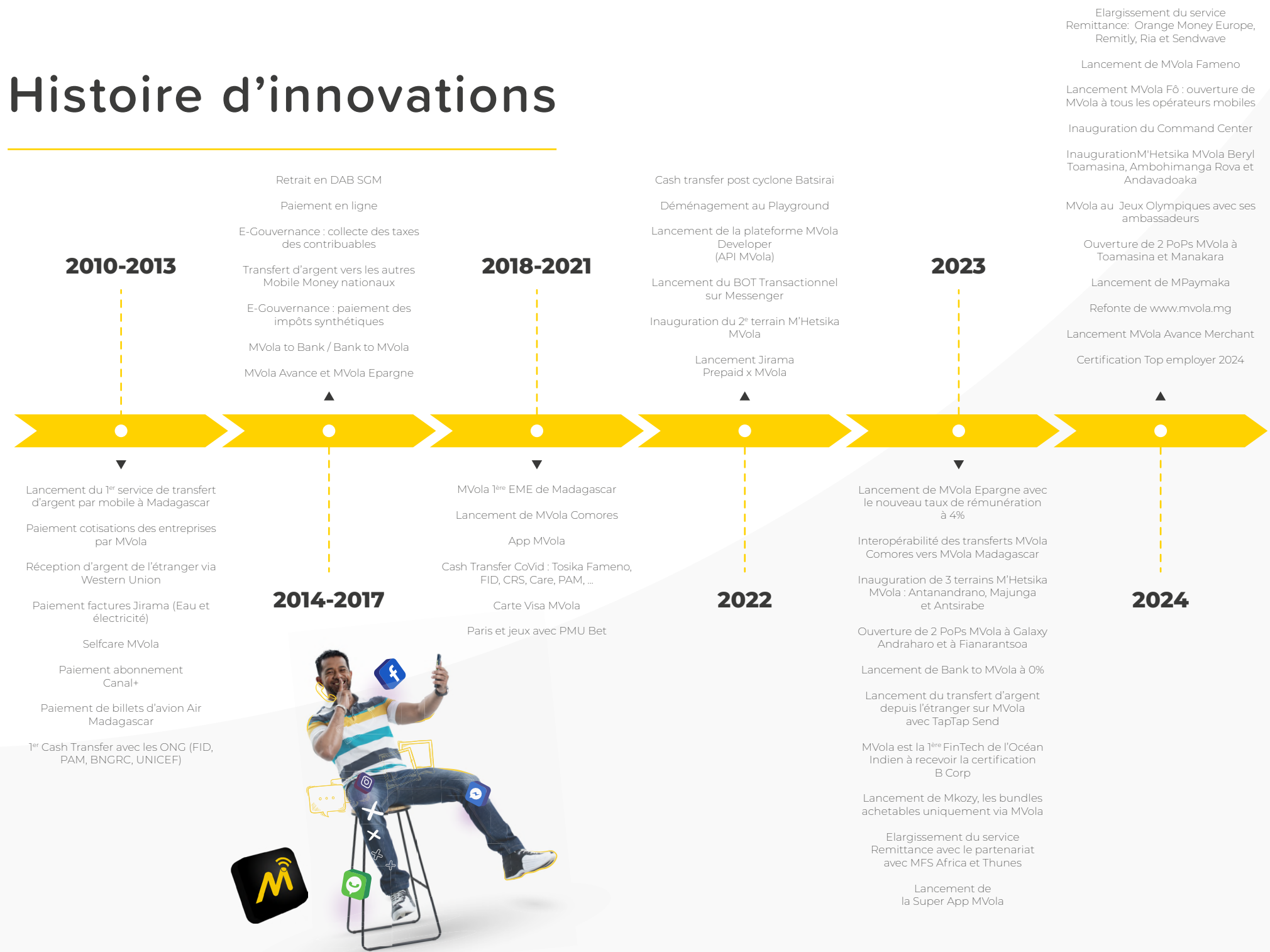
VISIONARY

Curieux de tout, de vos envies, des dernières technologies et tendances. Ensemble, notre créativité est illimitée.

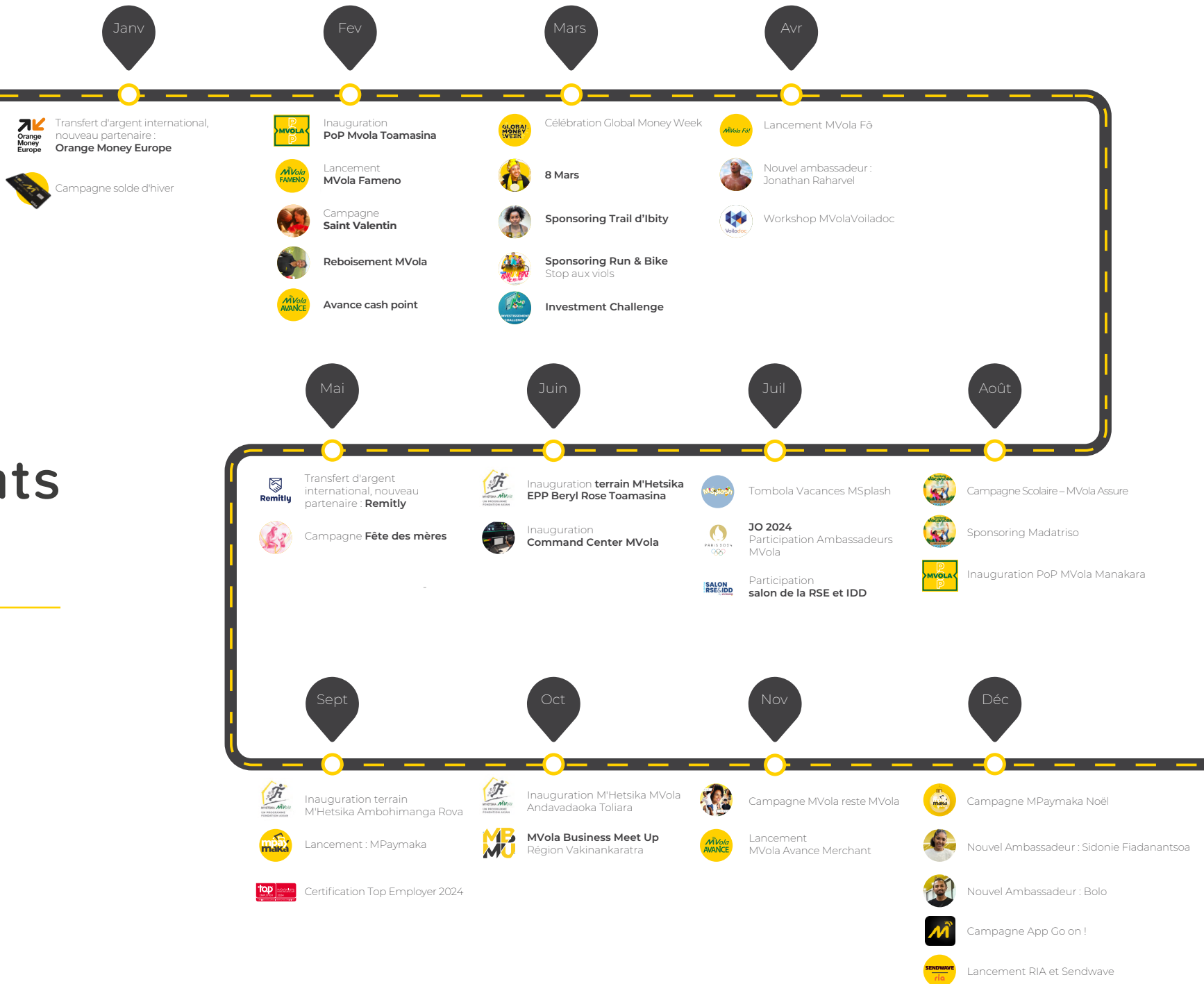
PRIDE

Confiants dans l'avenir, dans votre stratégie, dans nos talents, nous dépassons nos limites chaque jour avec vous.

Histoire d'innovations



Highlights 2024



MVola, le partenaire préféré de mon quotidien

DES PARTICULIERS



032, 033, 034, 037 ou 038
Ma vie plus simple

+10 Milliards de transactions par jour



Western Union, MVola, Tugan Bank, WILD, Capital Expatriation, PAYSEND, MoneyGram, Orange Money Europe, SENDWAVE, MCB, Remitly, ria



Pour me donner un coup de pouce



Paiement des courses et factures, achat de crédit et offre Yas, Achat en ligne



BNMADAGASCAR, BANK OF AFRICA, BMOI, BRED, MCB



MVola pour réaliser mes rêves

Disponible à tout moment 24h/7



Pour assurer vos enfants

Sanlam



Le monde entier accepte MVola

100% réseau VISA acceptent MVola

MVola offre une vaste gamme de services financiers adaptés aux besoins des particuliers et des entreprises, simplifiant ainsi leur vie quotidienne.

Que ce soit pour les transferts d'argent, les paiements de factures ou les transactions commerciales, MVola fournit des solutions rapides et sécurisées. MVola s'impose comme un partenaire incontournable pour la gestion efficace des finances personnelles et professionnelles.

DES ENTREPRISES



Paiement de salaires, intérimaires, frais de missions, crédit de communication par batch



Paiement de factures (eau, électricité, assurances, transport, voyages, ...)



E-gouvernance : Impôts, allocation et pension et cotisations patronales



Bouton E-commerce MVola



Paiement QR code Menu de paiement MVola dédié



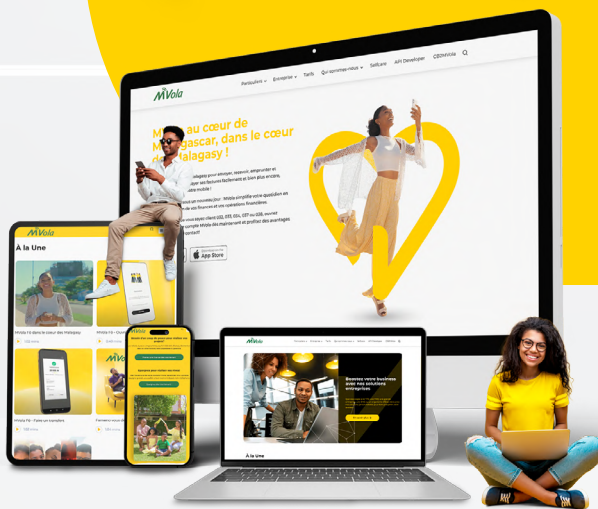
Transferts monétaires en zones isolées

+200 000 bénéficiaires

MVola se digitalise chaque jour

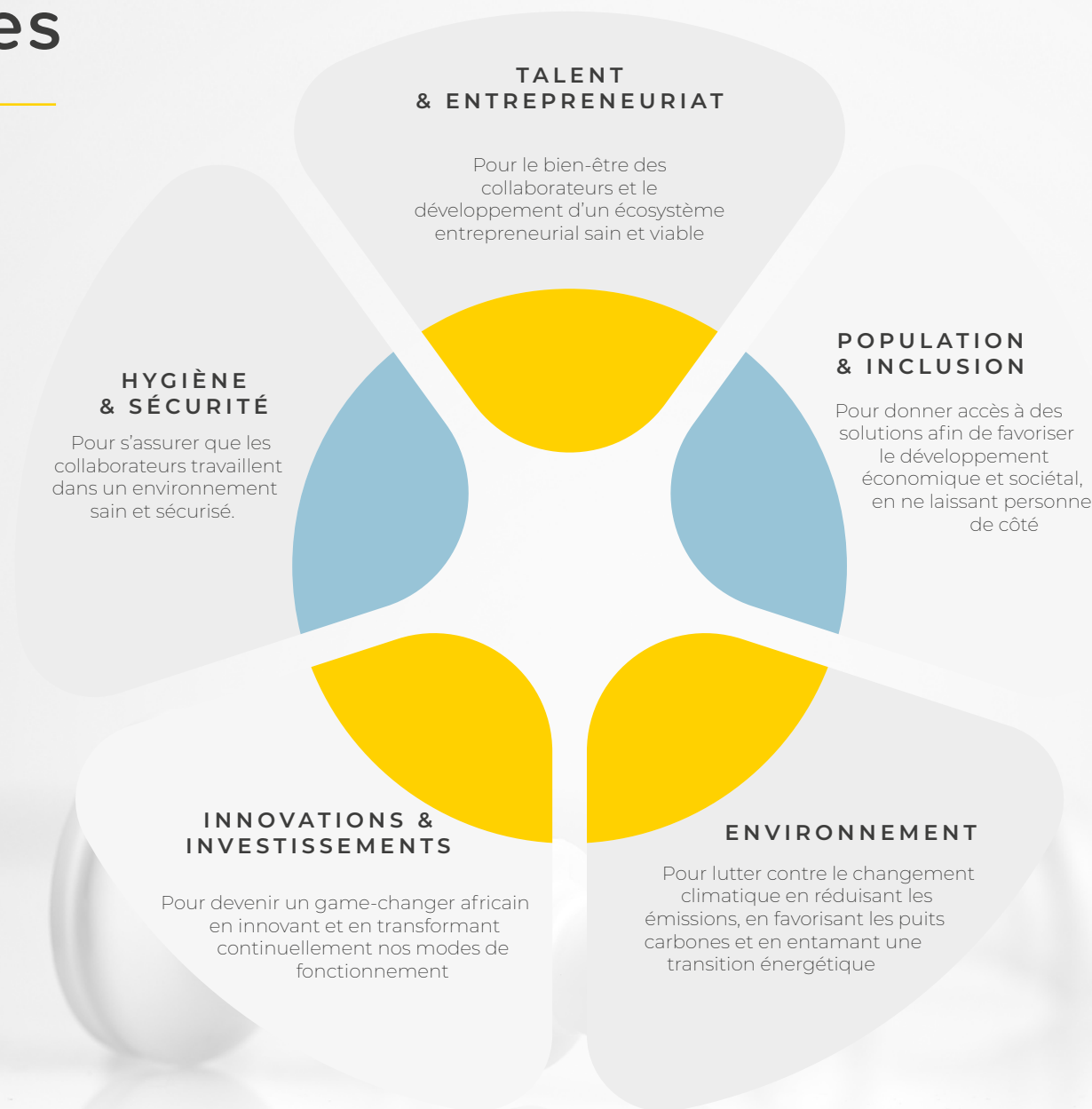


L'application MVola offre à tous les Malagasy, quel que soit leur opérateur, la possibilité de gérer leurs finances facilement à partir d'une seule plateforme. Transférer de l'argent, payer des factures, obtenir une avance instantanée ou épargner avec MVola Épargne devient simple et rapide, directement depuis leur téléphone.



Et ce n'est pas tout ! Le site www.mvola.mg a fait peau neuve pour vous. Plus clair, plus facile à naviguer, il est là pour vous guider à découvrir nos services, consulter nos tarifs, ou simplement rester informé sur les dernières nouveautés.

Impacts stratégiques



MVola intègre volontairement des enjeux sociaux et environnementaux au sein de ses activités. Ces enjeux sont regroupés au sein de 4 axes stratégiques prioritaires, eux-mêmes liés aux Objectifs de Développement Durable.



Talent et Entrepreneuriat

COLLABORATEURS

50% des collaborateurs sont des femmes.

Désormais, les pères comme les mères, bénéficient d'un congé pour assistance à l'enfance.

Les programmes d'aide sociale :

MVola M'aide : don ou aide financière en cas de sinistres (incendies, vol...) ou d'événements de la vie courante (naissance, décès...)

Fonds d'Aide Sociale : prêt accordé pour réhabiliter une habitation (suite incendie, cyclone...), pour une prise en charge médicale, ou pour un projet d'éducation.

100% des employés sous-traités ont une couverture médicale et une assurance contre les accidents.

Mise en place de consultations psychologique avec

un professionnel certifié, à disposition des collaborateurs.

Distribution de carte Visa MVola auprès des collaborateurs faciliter l'accès aux paiements internationaux.

ETHIQUE ET INCLUSION

Mise en place d'une plateforme interne pour faciliter toute remontée dans les cas de discrimination, d'harcèlement moral et sexuel.

Recrutement d'une personne en situation de handicap en 2024, selon les critères établis par l'OIT.

FORMATION ET SENSIBILISATION INTERNE

Plus de **95,45%** des collaborateurs MVola ont bénéficié d'une formation essentielle à leur métier en 2024

Parcours de formation en ligne pour sensibiliser les collaborateurs sur les questions de conformité (lutte anti-corruption, conflit d'intérêts, prévention des fraudes, etc.)

Parcours de formation et quizz pour engager les collaborateurs dans la mission d'impact positif du Groupe Axian et de MVola. A l'issue du parcours, les collaborateurs comprennent comment le Groupe, et par extension chaque entité, allie performance économique et impact. Puis, comment à son échelle, le collaborateur peut participer à cette mission d'impact.

CERTIFICATION TOP EMPLOYER

En septembre 2024, MVola obtient la **certification internationale Top Employers 2024**.

Ceci démontre des pratiques RH exemplaires pour offrir des conditions de travail optimales aux collaborateurs.

L'obtention de cette certification repose sur une évaluation rigoureuse couvrant plusieurs domaines clés, tels que la gestion des talents, le développement professionnel, le bien-être au travail et la diversité.





Population et inclusion

EDUCATION FINANCIÈRE

En partenariat avec Teach For Madagascar, production d'un Playbook pour éduquer de manière ludique les enfants et les jeunes sur la gestion de l'argent.

• Près de **3 700** bénéficiaires dans les écoles publiques (EPP, CEG, Lycée)

• Près de **400** bénéficiaires dans les institutions partenaires (association, ONG)

En partenariat avec Teach For Madagascar, production d'un booklet pour éduquer financièrement et bancariser les populations paysannes

• Près de **2 000** bénéficiaires du booklet dans les localités rurales de la région Vakinankaratra et Antsinanana

• Près de **1 460** souscriptions effectuées durant les campagnes dans le but de bancariser les bénéficiaires

POPULATION VULNÉRABLE

• Plus de **268 400 ménages** vulnérables bénéficiaires des aides financières via le programme de Cash Transfer

• MVola a signée l'initiative GSMA Connected Women et s'engage à réduire l'écart entre les femmes et les hommes dans l'accès à l'inclusion digitale et financière

ETUDE D'IMPACT - TAP TAP SEND

En 2024, MVola a effectué un sondage national auprès des utilisateurs du service Tap Tap Send, partenaire de MVola depuis plusieurs années. Ceci, dans le but de mieux comprendre les caractéristiques d'usage et l'impact du service dans le quotidien des bénéficiaires. En résumé, les résultats montrent que :

• La réception des fonds via le service est assez fréquente, elle constitue un réel complément de revenu pour les bénéficiaires

• **95%** des utilisateurs considèrent le service comme étant utile voire très utile pour leur quotidien

• **75%** des fonds reçus sont utilisés pour les besoins primordiaux au quotidien tels que les besoins du ménage (nourriture, logement, énergie, transport...), l'éducation ou encore la santé

• Parmi les fonds reçus pour l'éducation, **67%** sont utilisés pour financer des études primaires et des études supérieures. Ceci montre l'impact important du service auprès des enfants et des jeunes

• Parmi les fonds reçus pour le financement d'autres activités, plus de **50%** sont utilisés pour la construction de logement et le financement de projet commerciaux. Le service contribue à la dynamisation de l'économie locale

• Le service Tap Tap Send x MVola atteint un taux de satisfaction général de **4,2 sur 5**



Innovation et investissement

INNOVATION POUR LES CLIENTS



· En 2024, MVola allie inclusion financière et digitale avec le déploiement de MVola Fô. **Tous les Malagasy, peu importe leurs autres opérateurs mobiles peuvent désormais ouvrir un compte MVola et avoir accès aux services via l'application mobile**

· Intégration de nouveaux partenaires dans le menu Donation de l'App MVola :



AKANYTSIMOKA



INNOVATION POUR LES ENTREPRENEURS

Ouverture du service **MVola Avance** aux clients Merchant ou Commerçant. Ce service permet aux petits commerçants de contracter un prêt jusqu'à **3 000 000 Ariary**, à tout moment. C'est un service particulièrement impactant dans le contexte Malagasy, car dans certains cas, il permet d'avoir un fonds de roulement à un petit commerce.

SOUTIEN AUX ENTREPRISES MALAGASY

· En Mars 2024, lancement de l'**Investment Challenge** en partenariat avec l'association **CEERE** (Club Entrepreneurs Etudiants du "Rendez-vous des Entrepreneurs")

· Les principes : proposition d'une idée – transformation de l'idée en projet - génération du maximum de revenus en 1 mois

· **07** équipes d'entrepreneurs ont concouru

· **04** équipes ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé postchallenge

· En 2024, MVola a réalisé près de **60 Milliards d'Ariary** d'achats auprès de fournisseurs implantés localement. Ceci représente **20% d'augmentation** par rapport à 2023

ACTIONS SOCIALES

Près de

600M Ariary

ont été octroyés à la Fondation Axian pour la construction d'infrastructures (MVola M'Hetsika) et la formation d'animateurs dans le domaine du sport.

· Inauguration de **06** terrains en 2024 partout dans Madagascar avec la collaboration d'acteurs issus de la société civile et des autorités locales.



Impact et Environnement

BILAN DE L'IMPACT SOCIO-ÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTAL

Plus de 70 000 emplois soutenus par le service MVola dont près de 68 000 liés aux crédits octroyés par Avance MVola.



BIODIVERSITÉ

En 2024, plantation de **15 000 arbres** à Ankazobe en collaboration avec l'entreprise Lohasaha Madagascar.

93% de taux de survie des jeunes plants. Les plants morts sont remplacés pour maintenir l'objectif de plantation initial.

14 hectares de paysages restaurés.

84 collaborateurs mobilisés et sensibilisés à la reforestation.

108 ménages issus de la communauté locale bénéficiant d'un revenu direct pour les travaux de préparation et d'entretien des arbres plantés par MVola.

- 3 espèces d'arbre plantées
- Eucalyptus robusta
 - Daudanea madagascariensis
 - Ravensara aromatica



Certification B corp



Depuis Juin 2023, **MVola est la 1ère FinTech opérant dans l'océan Indien** à avoir la certification **B Corp**. MVola fait ainsi partie d'une communauté internationale d'entreprises qui ne cherchent pas à être les meilleurs au monde, mais à être les meilleurs pour le monde. Cette certification affirme la volonté de MVola de donner accès à des services financiers performants aux Malagasy, tout en plaçant l'impact sociétal et environnemental au cœur de son modèle d'affaires.

Certification GSMA

En Septembre 2023, MVola obtient la double certification GSMA sur les API « International transfers » et « Persons-to-persons transfers ». Cette double certification confirme que les solutions de paiement mobile MVola sont conformes aux meilleurs standards de l'industrie que ce soit au niveau de la sécurité ou de l'accès au marché international.



SÉCURITÉ ACCRUE

La certification GSMA Mobile Money API est un gage de sécurité pour vos transactions. Vous pouvez avoir confiance en notre engagement à maintenir les normes de sécurité les plus élevées pour la protection de vos données financières.



ACCÈS PRIORITAIRE AU SUPPORT TECHNIQUE

En tant que client BtoB ou développeur MVola, vous bénéficiez d'un accès prioritaire à notre équipe de support technique. Nous sommes là pour vous aider à tirer le meilleur parti de notre API et à résoudre rapidement tout problème éventuel.



CONFORMITÉ AUX NORMES DE L'INDUSTRIE

Avec cette certification, MVola est conforme aux normes internationales de l'industrie des paiements mobiles. Cela signifie une intégration plus fluide de nos services dans vos plateformes existantes.



GARDEZ UNE LONGUEUR D'AVANCE

En intégrant notre API certifiée, vous êtes toujours en avance sur les dernières tendances de l'industrie des paiements mobiles. Vous pouvez continuer à innover et à répondre aux besoins changeants de vos utilisateurs.



Certification Top Employer

En 2024, MVola obtient la certification Top Employer.

Cette distinction célèbre

15
ANS

D'AUDACE,
D'INNOVATION
DE QUÊTE D'EXCELLENCE,

Elle est surtout le reflet de l'engagement quotidien de nos collaborateurs, véritables ambassadeurs de nos valeurs, qui font de MVola un espace où chacun peut se développer et s'épanouir plein



top[®]
EMPLOYER

MADAGASIKARA
MADAGASCAR
2024

CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS

M'Hetsika MVola

La Fondation Axian développe et déploie des programmes sociaux dédiés, au nom de chaque entreprise du Groupe Axian, sur 5 ans.

A ce titre M'Hetsika MVola est le programme MVola développé avec la Fondation Axian. Il a pour but d'améliorer le cadre de vie global des jeunes en facilitant l'accès à la pratique sportive avec la construction de terrains multisports depuis 2021.

Pourquoi nous avons choisi le sport ?

Tout simplement parce que chez MVola, nous sommes convaincus que le sport :

Transmet des valeurs comme l'entraide, l'esprit d'équipe, l'égalité, le fair-play la tolérance et la lutte contre toute forme de discrimination et le respect de tous.

Contribue à l'autonomisation des femmes et des jeunes.

▼
+6 terrains

inaugurés en 2024 soit 16 terrains
M'hetsika depuis 2020

&

30 000 jeunes

sportifs formés et certifiés en 2024
▲



Mate MVola

50%

de femmes

294 mates

effectif 2024

93

recrutements en 2024

32 ans

moyenne d'âge



Composée d'une équipe jeune et dynamique, la Team MVola a une mission unique : Mettre à disposition des services financiers **simples, immédiats et sécurisés** !

Vous souhaitez construire la FinTech de demain avec nous ?
Envoyez votre candidature **ICI**

Comité de direction



Louis-Olivier
FAVOT
Directeur Général



Janick
RAZAFINTSALAMA
Directeur Produits et
Services



Sidali
STITI
Directeur Commercial



Ravaka
RAKOTONAVALONA
Responsable Ressources
Humaines



Andoniaina
ANDRIAMALALA
Directeur des Risques



Rova
RATSIRANTO
Directeur Financier



Dominique
RAJAONARIVONY
Responsable
Communication



Hanitra
RAKOTOMANALINA
Responsable Audit



Rolio
MASY
Responsable PMO



Antema
RAKOTONDRAZAKA
Head of Infrastructure
& IT Operations



Lucia
MASY
Directeur Réseaux &
Distribution



Patrick
CHARRA
Chief Information
Officer



Myria
MEGERLIN
Directeur Unité
Partenariats



Une entreprise du groupe Axian

Le Conseil d'Administration de MVola est composé du Pôle AXIAN Financial Services, représentée par : **Hassane MIHIEDDINE**, Président du Conseil d'Administration, **Ahmud Ismael Parwiz JUGOO**, **Erwan GELEBART**, **Benoît JANIN** et de l'Etat Malagasy, représenté par **ANDRIAMAMONJY Augustino RAKOTOARISON**.

AXIAN est un groupe panafricain présent dans **17 pays** et spécialisé dans **5 secteurs** d'activité à fort potentiel de croissance : énergie, services financiers, open innovation, immobilier et télécoms.

Avec l'ensemble de ses **8 000 collaborateurs** audacieux et passionnés, AXIAN est partenaire de la transformation socio-économique des pays dans lesquels il opère, s'assurant systématiquement de l'impact positif et durable de ses activités sur le quotidien du plus grand nombre.

Au sein du Groupe AXIAN, nous croyons que la transformation de nos sociétés et de nos usages est rendue possible par l'innovation **accessible à tous**.

Par la disruption du marché du Mobile Money, le développement du Big Data en Afrique et la transversalité des savoirs et métiers au sein du Groupe, le Pôle AXIAN open innovation & fintech imagine et développe des **solutions technologiques et sociales** bénéfiques à tout un chacun et motrices du leapfrog africain.

Grâce à son expertise dans le domaine des télécoms et de la banque, le Groupe AXIAN a su dupliquer ses modèles de réussite. Après avoir été **le pionnier et le leader du Mobile Money dans l'océan Indien**, le Groupe a étendu depuis 2019 ses solutions en Afrique (au Sénégal, au Togo et en Tanzanie avec Mixx by Yas).

AXIAN
OPEN INNOVATION
& FINTECH



www.mvola.mg

TÉLÉCHARGEZ L'APP



SUIVEZ-NOUS SUR