



**MVola**  
Mobile Money

Le transfert d'argent par mobile

## Communiqué de Presse

### COMMUNIQUE DE PRESSE MVola

**Madagascar, Antananarivo 30 Avril 2010** Le 1<sup>er</sup> opérateur de téléphonie convergente (Fixe, Mobile et Internet) Telecom Malagasy (TELMA), en partenariat avec la BFV-SG (Groupe Société Générale) annonce le lancement commercial du 1<sup>er</sup> service de transfert d'argent par téléphone mobile de Madagascar, et de la zone Océan Indien : l'offre « **M Vola** »- Mobile Money. Le service MVola permet à la population Malgache d'effectuer en toute sécurité des transactions de transfert d'argent par téléphone Mobile Telma.

**MVola** est un service simple, immédiat et sécurisé de transfert d'argent par téléphone mobile. Pour souscrire, il suffit au client Telma Mobile de présenter sa pièce d'identité et de signer le contrat d'abonné **MVola** auprès d'un des 250 Marchands agréés partout à Madagascar. C'est simple, immédiat et gratuit.

L'Administrateur Directeur Général de Telma **Mr Patrick Pisal Hamida**, et le Président Directeur Général de la BFV-SG, **Philippe Lame**, ont conjointement annoncé le lancement du service de Mobile Money « **MVola** » à Antananarivo ce vendredi 30/04.

"Avec la **3G**, le **câble EASSy**, et maintenant le **Mobile Money Telma renforce sa position d'opérateur innovant dans un pays à fort potentiel de croissance** », a déclaré Patrick Pisal-Hamida, l'Administrateur Directeur Général de Telma. « La BFV-SG garantit que les transactions effectuées dans le cadre du service **MVola** sont parfaitement sécurisées et conformes à la réglementation bancaire en vigueur » a précisé Philippe Lame, Président Directeur Général de la BFV-SG.

Le Ministre des finances et du Budget, **Monsieur Hery RAJAONARIMAMPIANINA**, et Le Ministre des Télécommunications, des Postes et des Nouvelles Technologies, **Monsieur Augustin ANDRIAMANANORO**, le représentant de la FMI à Madagascar **Monsieur VAN DEN BOOGAERD** ainsi que le Gouverneur de la Banque Centrale de Madagascar, **M. Frédéric RASAMOELY**, ont salué cette avancée concrète vers la facilitation et la sécurisation des flux financiers à Madagascar.

#### FONCTIONNEMENT

Dès son 1<sup>er</sup> dépôt effectué, un client **MVola** peut de son téléphone Mobile Telma **envoyer de l'argent** (Vola) à ses proches, qu'ils soient clients Telma Mobile ou non, **recharger son téléphone** ou **payer sa facture Telma**, Fixe ou Mobile, **partout à Madagascar**. MVola assure une traçabilité complète des opérations, chaque transaction étant identifiée par un numéro unique. D'autre part, les transactions ne peuvent s'effectuer qu'après validation du client avec son code secret. Le système est donc totalement sécurisé.

Fixe Mobile Internet

Service Client : 800 / [www.telma.mg](http://www.telma.mg)



**MVola**  
Mobile Money

Transfert d'argent  
par mobile





**MVola**  
Mobile Money

Le transfert d'argent par mobile

## Communiqué de Presse

**Un réseau spécifique de 250 points MVola** a été mis en place, les Telma Shops, les Agences Moov, les Telma Kioska agréés, les 66 stations services **Jovenna**, les 49 caisses **Tiavo** (1ère institution de micro-finance de la zone Sud-Est de Madagascar) sont partenaires dès le lancement du service. Dès son lancement, **MVola bénéficie donc d'un réseau de distributeurs étendu, permettant d'atteindre le plus grand nombre d'utilisateurs.**

« Le faible taux de bancarisation, aujourd'hui de 3% de la population, est un frein au développement social, économique et humain. La dématérialisation et la sécurisation des échanges financiers dans l'île vont se multiplier à Madagascar grâce à MVola et ses partenaires, pour le plus grand bénéfice des malgaches et de l'économie malgache. Nous souhaitons apporter des solutions concrètes aux défis que rencontre Madagascar ; Telma, plus qu'un opérateur en téléphonie, est un acteur engagé du développement de Madagascar, le lancement de MVola en est aujourd'hui une preuve supplémentaire » ajoute Matthieu Macé, Directeur Général Adjoint Commercial, en charge du projet Telma Money. « D'autres services (paiement de salaires, international remittance, e-commerce,...) sont actuellement en cours d'élaboration ».

Après le lancement de la 3G+ en Novembre 2009, l'arrivée du câble sous-marin EASSy en Mars 2010, le lancement **de la solution de Mobile Money MVola conforte Telma dans sa position de leader des télécommunications à Madagascar.**