

# DOSSIER MVola

Le 1er Transfert d'argent par mobile à Madagascar

Juin 2010

# 1



## MADAGASCAR

MVola, la solution de transfert d'argent via mobile par Telma

Le 1er opérateur convergent (Fixe, Mobile et Internet) Telecom Malagasy (TELMA), en partenariat avec la BFV-SG (Groupe Société Générale) annonce le lancement commercial du 1er service de transfert d'argent par téléphone mobile de Madagascar, et de la zone Océan indien: l'offre « M Vola »-Mobile Money

## KENYA

1er pays dans le monde à utiliser le transfert d'argent par mobile, une référence pour Madagascar

SAFARICOM lance une grande première en Afrique et Océan Indien, le transfert d'argent par téléphone portable.

MPESA, un moyen plus rapide de transférer de l'argent et la plus grande success-stories de la monnaie mobile.



Partenaire bancaire



Fixe Mobile Internet



## ■ Présentation de MVOLA par TELMA (Telecom Malagasy)

MVola est un service simple, immédiat et sécurisé de transfert d'argent par téléphone mobile. Pour souscrire, il suffit au client Telma Mobile de présenter sa pièce d'identité et de signer le contrat d'abonné MVola auprès d'un des 250 Marchands agréés partout à Madagascar. C'est simple, immédiat et gratuit.

L'Administrateur Directeur Général de Telma Mr Patrick Pisal Hamida, et le Président Directeur Général de la BFV-SG, Philippe Lame, ont conjointement annoncé le lancement du service de Mobile Money « MVola » à Antananarivo le vendredi 30/04.

« Avec la 3G+, le câble Eassy, et maintenant le Mobile Money, Telma renforce sa position d'opérateur innovant dans un pays à fort potentiel de croissance », a déclaré Patrick Pisal-Hamida, l'Administrateur Directeur Général de Telma. « La BFV-SG garantit que les transactions effectuées dans le cadre du service MVola sont parfaitement sécurisées et conformes à la réglementation bancaire en vigueur » a précisé Philippe Lame, Président Directeur Général de la BFV-SG.

Le Ministre des finances et du Budget, le Ministre des Télécommunications, des Postes et des Nouvelles Technologies, le représentant du FMI à Madagascar ainsi que le Gouverneur de la Banque Centrale de Madagascar, ont salué cette avancée concrète vers la facilitation et la sécurisation des flux financiers à Madagascar.



**Lancement Mvola**  
Le 30 Avril 2010 au Café de la Gare Analakely

## ■ Fonctionnement

Dès son 1er dépôt effectué, un client MVola peut de son téléphone Mobile Telma envoyer de l'argent (Vola) à ses proches, qu'ils soient clients Telma Mobile ou non, recharger son téléphone ou payer sa facture Telma, Fixe ou Mobile, partout à Madagascar. MVola assure une traçabilité complète des opérations, chaque transaction étant identifiée par un numéro unique. D'autre part, les transactions ne peuvent s'effectuer qu'après validation du client avec son code secret. Le système est donc totalement sécurisé.

Un réseau spécifique de 250 points MVola a déjà été mis en place, les Telma Shops, les Agences Moov, les Telma Kioska agréés, les 66 stations services Jovenna, les 49 caisses Tiavo (1ère institution de micro-finance de la zone Sud-Est de Madagascar) sont partenaires dès le lancement du service. Des son lancement, M-Vola bénéficie donc d'un réseau de distributeurs étendu, permettant d'atteindre le plus grand nombre d'utilisateurs. Ce réseau grandit chaque jour.

## ■ MVola grâce au système UTIBA

Telma utilise le système UTIBA pour opérer MVola. Utiba est le 1er système au monde à avoir été mis en place (en Octobre 2004) chez Globe aux Philippines. UTIBA est de loin le système le plus sûr et le plus éprouvé au monde. C'est aussi le système le plus développé en termes de services.



Acteur	Globe	Safaricom	Orange	ZAIN
Lancement	Octobre 2004	Avril 2007	Décembre 2008	Février 2009
Plateforme technique	UTIBA	Interne -Vodaphone	Interne	Interne
Pays	Philippines	Kenya puis Tanzanie	Côte d'Ivoire	Kenya
<b>Services disponibles</b>				
Dépôt/retrait	✓	✓	✓	✓
Achat d'airtime	✓	✓	✓	✓
Transfert d'argent National	✓	✓	✓	✓
Transfert d'argent International	✓	✗	✗	✗
Micro-Paiements	✓	✓	✗	✗
Remboursement de Micro-Credit	✓	✓	✗	✗
Paiement de factures / frais de scolarité	✓	✓	✓	✓
Dons	✓	✓	✗	✗
Transfert entre compte mobile et compte bancaire	✓	✗	✗	✗
Retrait DAB	✓	✓	✗	✗

# 2

## MPESA au Kenya, une référence pour MVola à Madagascar

Madagascar peut prendre exemple sur le success-story du Kenya pour le lancement du service de transfert d'argent par mobile. Le 06 Mars 2007 SAFARICOM lance une grande première en Afrique et Océan Indien : MPESA, le service de transfert d'argent par téléphone portable.



Depuis le lancement de MPESA en 2007, ce service a influé sur la vie de nombreux Africains de l'Est, dont un nombre significatif restait jusqu'alors privé d'accès aux services du système bancaire traditionnel.

Un témoignage effectué auprès des ménages en Octobre 2008, un an après le lancement de MPESA a enregistré un résultat très positif.

### Comparatifs

KENYA	MADAGASCAR
31,5 Millions d'habitants	20 Millions d'habitants
31% Taux de pénétration de MPESA en 3 ans	3% Taux de bancarisation
9,7 Millions de Kenyans inscrits à MPESA (Avril 2010)	6,5 Millions de clients potentiels au service MVola

**Matthieu Macé**, Directeur Général Adjoint Commercial, en charge du projet Telma Money :

« Le faible taux de bancarisation, aujourd'hui de 3% de la population, est un frein au développement social, économique et humain. La dématérialisation et la sécurisation des échanges financiers dans l'île vont se multiplier à Madagascar grâce à MVola et ses partenaires, pour le plus grand bénéfice des malgaches et de l'économie malgache. Nous souhaitons apporter des solutions concrètes aux défis que rencontre Madagascar ; Telma, plus qu'un opérateur en téléphonie, est un acteur engagé du développement de Madagascar, le lancement de MVola en est aujourd'hui une preuve supplémentaire. **Imaginez plus de 6,5 Millions de Malagasy ayant un compte MVola dans 3 ans.** D'autres services (paiement de salaires, international remittance, e-commerce,...) sont actuellement en cours d'élaboration. »

Le saviez-vous ?

Plus de 18000 personnes travaillent pour MPESA au Kenya

Participer au développement de Madagascar en devenant Marchand MVola. Inscrivez-vous dès maintenant : [http://www.mvola.mg/devenez\\_marchand\\_MVola.html](http://www.mvola.mg/devenez_marchand_MVola.html)

## Mobile Money Développement du Kenya après MPESA

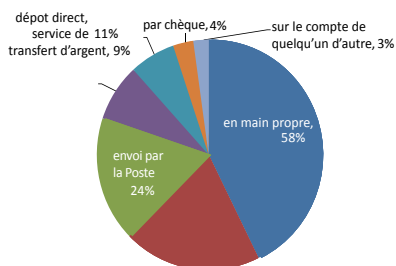
### Evolution des transferts en P TO P

Person To Person transfert en Avril 2010

- La valeur de transaction mensuelle : 328 Millions de Dollars en Mai 2010
- La valeur de transaction cumulée depuis le lancement de MPESA est de 5,32 Milliards de Dollars, en 3 ans.

### Avant MPESA

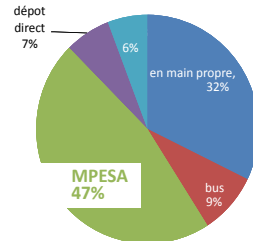
Quels sont les moyens de transferts d'argent au Kenya?



Source: FinAccess 2006

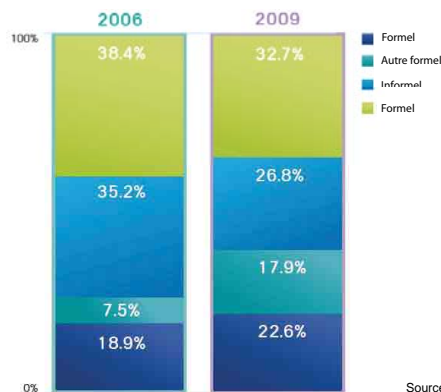
### Après MPESA

Quels sont les moyens de transfert d'argent au Kenya aujourd'hui?



Source: FinAccess 2009

### Financial Access



Source: FinAccess 2009

Un recul net de l'informel et une pré bancarisation d'une grande partie de la population au Kenya !

La part de la population exclue ou dans l'informel aujourd'hui à Madagascar est probablement équivalente à celle du Kenya en 2006. On peut estimer que le recul de l'informel et de l'exclusion sera au minimum aussi important à Madagascar.

**MPESA - MVola** au service de tous

Et **Vous**, que ferez-vous avec **MVola** ?



# Et Vous, que ferez-vous avec **MiVola?**

Mobile Money



**Dépôt / Retrait  
d'argent**

1



**Transfert  
d'argent**

2



**Achat de  
crédit  
Telma**

3



**Paiement  
de facture  
Telma**

4



✓ **Simple,**  
✓ **Immédiat,**  
✓ **Sécurisé!**

## **Remerciements à SAFARICOM - CGAC**

Votre contact:

Lova Hasinirina BORDES

Responsable Relations Publiques et Presse

lova.bordes@telma.mg

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site internet : [www.mvola.mg](http://www.mvola.mg)