



Politique de confidentialité de l'application MVola

Le présent document rappelle les grandes lignes et conditions applicables relatives à l'utilisation de l'application logicielle appelée Application MVola («application») sur les appareils mobiles. Elle vous (le client, utilisateur ou abonné) permet de profiter pleinement du service MVola à partir de votre appareil mobile. L'application offre un canal facile qui vous permet de gérer votre compte et de mener des transactions d'une manière simple et sécurisée.

Tout abonnement, toute adhésion, toute souscription, toute utilisation et/ou exploitation aux/des offres, produits et services de TELMA sont régis par les conditions générales et spécifiques en vigueur y afférents, et doivent y être conformes. Lesdites conditions sont publiées sur le Site Internet www.telma.mg et/ou www.mvola.mg, il en sera de même des évolutions et changements qui pourront y être apportés.

Les fonctionnalités disponibles, liste non limitative et non contractuelle, sur l'application sont notamment les suivantes:

- Recevoir de l'argent de l'étranger via Western Union,
- Retirer de l'argent,
- Envoyer de l'argent à vos proches,
- Acheter du crédit de communication,
- Acheter des recharges Moov ou Telma,
- Paiement facture Telma,
- Paiement facture Jirama,
- Payer vos cotisations CNaPS,
- Consulter vos trois (03) dernières transactions,
- Effectuer tout autre service supplémentaire que nous (TELMA, TELMA MOBILE et/ou TELMA MONEY) pouvons fournir dans le cadre d'une mise à jour future du service MVola.

Les informations que nous recueillons

TELMA, TELMA MOBILE, TELMA GLOBAL NET et/ou TELMA MONEY, suivant le cas, reçoit et collecte des informations vous concernant à travers l'adhésion et l'utilisation des services fournis et notamment lorsque vous installez et utilisez l'application MVola. Et ce, sans distinction du mode de communication, de transmission ou de collecte de vos informations, notamment dans le cadre des schémas suivants:

Informations fournies par le Client

Au démarrage de l'application, vous fournissez votre numéro de téléphone, votre mot de passe, les informations relatives aux transactions effectuées (numéro de correspondant, compte RIB, ...), le carnet d'adresse et des photos enregistrés dans votre téléphone (sur votre autorisation) ainsi que les informations que vous entrez dans notre système lors de l'utilisation de l'application, telles que les numéros de tiers correspondants.

Informations collectées automatiquement

En outre, les informations peuvent être collectées automatiquement une fois que vous utilisez l'application, sans s'y limiter et suivant les améliorations à apporter à l'application, le type d'appareil mobile que vous utilisez, vos appareils mobiles ID de périphérique unique (IMEI), l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, vos données de localisation, le type de



navigateurs Internet mobile que vous utilisez, votre heure de connexion, la version de votre application, l'historique de la consultation de l'application.

Informations de tiers

- Informations reçues des tiers : Nous recevons des informations vous concernant (numéro de compte, transactions effectuées,...) quand un tiers utilisant le service MVola effectue une transaction en votre faveur.
- Communiqués à des tiers fournisseurs : Nous partageons vos informations dans le cadre des collaborations effectuées par TELMA MONEY avec ses fournisseurs et partenaires, afin d'exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, prendre en charge et commercialiser notre service. C'est le cas par exemple de la distribution du service, la fourniture de nos infrastructures, l'évaluation de la qualité du service.
- Services tiers : Si vous utilisez notre service en lien avec des services tiers, nous pouvons recevoir/collecter des informations vous concernant. Par exemple, dans le cadre de paiement des factures de la JIRAMA ou le paiement des cotisations CNaPS,

Utilisation des données

Nous utilisons toutes les informations dont nous disposons pour nous aider à exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, prendre en charge et commercialiser nos Services.

- Nous pouvons utiliser les informations que vous nous avez fournies pour vous accompagner et vous fournir une assistance afin d'améliorer notre service, pour répondre à vos questions lorsque vous nous contactez.
- Informations relatives aux transactions : ceci permet d'évaluer la performance, à travers vos fréquences d'utilisation et d'apporter d'éventuelles améliorations au service.
- Protection et sécurité: nous effectuons une vérification des comptes et des activités, et veillons à la sécurité à travers comme en dehors de nos services. Nous pouvons, par exemple, examiner toute activité douteuse ou toute infraction de nos Conditions d'utilisation et nous assurer que nos Services sont utilisés légalement.
- Nous pouvons divulguer les informations fournies par le client et collectées automatiquement:
 - ✓ comme l'exige la Loi, par exemple pour se conformer et répondre à une ordonnance judiciaire ou à un processus juridique semblable;
 - ✓ lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, protéger votre sécurité ou la sécurité des autres, enquêter sur la fraude ou répondre à une demande d'un gouvernement ou d'un organisme d'application de la Loi;
 - ✓ pour protéger les droits, la propriété et la sécurité des personnes des Sociétés affiliés à TELMA MONEY.
 - ✓ à nos fournisseurs de services qui travaillent en notre nom et qui ont raisonnablement accepté de respecter de se conformer à nos instructions et conditions ou avec votre autorisation expresse.

Sociétés affiliées

Les dispositions de la présente politique de confidentialité bénéficient de plein droit aux autres Entités et aux Partenaires du «GROUPE TELMA», présentant directement/indirectement un lien d'actionariat



et/ou d'administration (notamment les sociétés TELECOM MALAGASY S.A., TELMA MOBILE S.A., TELMA MONEY S.A. et la Fondation TELMA) et le Groupe AXIAN.

A ce titre, nous pouvons utiliser les informations qu'elles nous envoient, et elles peuvent utiliser celles que nous leur transmettons, afin de nous aider à exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, prendre en charge et commercialiser nos services, produits et offres respectifs. Il s'agit notamment d'améliorer les infrastructures et les systèmes de diffusion, de comprendre comment nos services et les leurs sont utilisés, de sécuriser les systèmes et de lutter contre les abus ou les violations. Elles peuvent également les utiliser pour améliorer vos expériences au sein de leurs services, comme faire des suggestions de produit et afficher des offres et des publicités pertinentes.

Attribution, changement de contrôle et transfert

La totalité de nos droits et obligations dans le cadre de notre politique de confidentialité sont librement transférables par nous à toute société affiliée dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une restructuration ou d'une vente d'actifs, d'une demande des tribunaux ou dans d'autres cas, et nous pouvons transférer vos informations à nos sociétés affiliées, successeurs ou nouveaux propriétaires.

Gestion de vos informations

Nous conservons les données fournies par vous aussi longtemps que vous utiliserez la demande et pour un temps raisonnable par la suite pour des fins historiques, statistiques et de recherche. Nous conservons automatiquement les informations collectées pour une période pouvant aller jusqu'à 5 ans et par la suite, nous pouvons la stocker dans un agrégat indéfiniment pour des raisons historiques, statistiques et de recherche. Nous veillerons à ce que nos dossiers qui contiennent des données personnelles soient raisonnablement protégés contre l'accès ou l'utilisation à des fins non autorisées.

Si vous souhaitez que nous corrigions ou supprimions les données fournies que vous avez fournies via l'application, veuillez nous contacter à mvola@telma.mg et nous effectuerons un retour dans un délai raisonnable. Veuillez noter qu'une partie ou la totalité des données fournies peuvent être nécessaires pour que l'application fonctionne correctement.

Nous sommes préoccupés par la préservation de la confidentialité de vos informations. Nous fournissons des garanties physiques, électroniques et procédurales pour protéger l'information que nous traitons et maintenons. Par exemple, nous limitons l'accès à cette information aux employés et aux entrepreneurs autorisés qui ont besoin de connaître cette information afin d'exploiter, de développer ou d'améliorer notre application. Nous nous efforçons de fournir une sécurité raisonnable pour l'information que nous traitons et maintenons, aucun système de sécurité ne peut cependant empêcher toutes les failles de sécurité potentielles.

Vous pouvez facilement arrêter toute collecte d'informations par l'application en désinstallant l'application. Vous pouvez utiliser les processus de désinstallation standard qui peuvent être disponibles dans le cadre de votre appareil mobile. La désinstallation de l'application implique ainsi l'arrêt de la collecte d'informations mais n'a pas d'incident sur l'utilisation des informations déjà transmises ou collectées.

Nos activités internationales

L'installation et utilisation de l'application implique une acceptation de nos pratiques relatives aux informations, notamment la collecte, l'utilisation, le traitement et le partage de vos informations, comme le décrit la présente Politique de confidentialité, ainsi que le transfert et le traitement de vos informations à Madagascar et dans d'autres pays dans lesquels nous possédons ou utilisons des



installations, des prestataires de services ou des partenaires, quel que soit l'endroit où vous utilisez nos Services. Vous reconnaissez que les lois, réglementations et normes du pays dans lequel vos informations sont stockées ou traitées peuvent être différentes de celles de votre pays.

Mises à jour de notre politique

Nous pouvons modifier ou mettre à jour, à tout moment, notre Politique de confidentialité. La présente Politique de confidentialité sera mise à jour automatiquement et mettrons à jour la date de « dernière modification » en haut de la présente Politique de confidentialité. En continuant à utiliser nos Services, vous confirmez votre acceptation de notre Politique de confidentialité telle que modifiée.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant la confidentialité de vos informations lors de l'utilisation de l'application, ou avez des questions au sujet de nos pratiques, vous pouvez nous contacter par email à mvola@telma.mg ou par courrier :

TELMA MONEY S.A.
Galaxy Andraharo
101 Antananarivo
MADAGASCAR